

全国で人気のあのセミナーが！！「お客様満足道白河道場」第3弾開催！！
遂にシリーズ化決定！！

売上前年比 **130%**！ DM反応率最高 **65%**！
脅威の数字はこうして達成した！
～データベースからズバリ切り込む顧客満足～

データベース開発技術を持つコンサルタントがノウハウを伝授！！

「サービス」「顧客把握」「顧客管理」「戦略」を、データベース活用という観点からやさしく解説
さまざまな業種の成功事例ノウハウを包み隠さず一挙に公開します！！

セミナーの内容をほんの少しご紹介

- DM反応率最高65%の極意
【経営コンサルタント業】
- 売上管理をしないで前年比130%達成ってホント？
【カイロプラクティック、エステサロン】
- 客数を減らして客数を増やした戦略とは【美容業】
- 売れ筋商品って果たして本当に売れ筋なの？
【食品販売業】
- データベースを見れば会社の今がわかる
- ホスピタリティの真髄はデータベースから・・・etc.

このような方、ぜひご参加ください！

- 顧客データの活用方法がわからない
- 顧客満足度を上げられない
- なぜかロコミをしてもらえない
- リピート客が全然増えない
- データは難しそうだから扱いたくない
- 顧客が何を求めているかわからない
- 他社がどんなことをしているのか知りたい
- 顧客の振り分けができない
- とにかく売上を上げたい・・・etc.

☆導入実績業種事例☆

エステサロン・スポーツマッサージ店・そば処・美容院・オーダーメイドスーツテラー・税理士事務所・会計事務所・雑貨販売店・化粧品販売店・下着販売店・生命保険販売・ホームページ企画製作会社・カフェ・建築デザイン事務所・経営コンサルタント・カイロプラクティック・旅館・ホテル・葬儀社・カウンセラー・異業種交流会・人材派遣・不動産賃貸・など40業種以上！！

講師紹介



有限会社晴 代表取締役 渡辺孝文

データベース開発技術者で、これまでに手がけたシステムは100有余。顧客管理システムについては40業種60社以上への導入実績を持ち、リピートやロコミの起こし方についての全てのノウハウを現場で習得。技術とマーケティング、デジタルとアナログのバランスの取れた提案は多くの企業に絶賛されている。クライアントの売り上げ前年比130%達成や、DM反応率平均30%など、型破りの実績が評判となり、現在は秋田、栃木、東京、横浜、名古屋、大阪、宮崎で自らが講師を務め「お客様満足度をあげる為のデータベース」を主眼にしたセミナーを展開中。ベストセラー「ホスピタリティの教科書」著者、元ホテルリッツカールトン営業統括支配人林田正光氏とのジョイントセミナーでは「一流の感動サービスを生み出すために必要なバックグラウンドでの仕組み＝データベースシステム」について講演。予測や理論ではなく、全てが実績に基づいた講演内容は受講者全てから高い評価を得ている。



白河市 吉村様

全ての企業に合った内容で、一つの企業とは限らず、全てのサービスの在り方について深く語って頂いたので、これからの生活にも役立ちます。

白河市 飯村様

何度聞いても勉強になります。

白河市 吉村様

明日から実践出来ることがたくさんあったので良かった。とても分かりやすかった。

受講者の声

郡山市 上遠野様

セミナーや研修には良く参加します。実にならないものも多々ありますが、今日のはかなり考えさせられました。社内人間も次回参加させたい。

那須町 西野様

事例を数多く紹介され、具体的で分かりやすい。また勉強させてください。

開催日 **8月27日** (木)

時間 : 18時30分～21時(18時受付開始)

場所 : ホテルサンルート白河

受講料 : 初回5000円 再受講3000円

tel 0248-24-0001

後援:ホテルサンルート白河 後援:株式会社 シンワ 主催:有限会社キャストクリエイティブ

『お客様満足』道 参加申込書

代表者様	御名前	フリガナ		受講回数	参加者名簿掲載
				初回・()回	
				同伴者様名	<input type="checkbox"/> 掲載してもよい
	会社名		業種		<input type="checkbox"/> 掲載はしない
	ご住所	TEL ()			紹介者
	Eメール				

同伴者様	御名前	フリガナ		受講回数	参加者名簿掲載	
				初回・()回		
				同伴者様名	<input type="checkbox"/> 掲載してもよい	
	会社名		業種		<input type="checkbox"/> 掲載はしない	
		ご住所	TEL ()			紹介者
		Eメール				
	御名前	フリガナ		受講回数	参加者名簿掲載	
				初回・()回		
				同伴者様名	<input type="checkbox"/> 掲載してもよい	
	会社名		業種		<input type="checkbox"/> 掲載はしない	
		ご住所	TEL ()			紹介者
		Eメール				
御名前	フリガナ		受講回数	参加者名簿掲載		
			初回・()回			
			同伴者様名	<input type="checkbox"/> 掲載してもよい		
会社名		業種		<input type="checkbox"/> 掲載はしない		
	ご住所	TEL ()			紹介者	
	Eメール					

参加希望の方は上記内容をご記入の上、下記までFAXまたはメールにてお申し込み下さい

お申込 お問合せ	有限会社 キャストクリエイティブ 担当： 祓川 瑞雄 (はらいかわ みつお)	FAX : 0248-21-7381
		TEL : 0248-21-7380 MAIL : job@castcreative.jp

※ セミナー終了後、受講者の参加者名簿を作成致しますので記入漏れ等御座いませんよう、ご協力をお願い致します。
 なお、参加者名簿への掲載を希望されない方は、申込書右記掲載チェック欄の『掲載しない』にチェックを入れて下さい。
 些細な事でも構いませんので、ご質問等が御座いましたら、弊社担当者までご連絡下さい